

	POLÍTICA DE QUALITAT	PQ-01 Data Format: 22/01/2018
QUALITAT		

HIGHCHEMIE, SL, AMB SEU CENTRAL A TERRASSA, ÉS UNA EMPRESA AMB UNA LLARGA EXPERIÈNCIA EN EL DESENVOLUPAMENT, FABRICACIÓ I COMERCIALIZACIÓ DE PASTES PIGMENTÀRIES I ADDITIUS PER A LA INDÚSTRIA QUÍMICA, PERTANYENT AL **GRUP AUXICOLOR**. AMB L'OBJECTIU DE DEMOSTRAR ALS SEUS CLIENTS I COL·LABORADORS QUE TANT ELS SEUS PROCESSOS COM ELS SEUS PRODUCTES ASSOLEIXEN LA MÀXIMA QUALITAT, CONSIDERA ESTRATÈGICA L'ADOPCIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT SEGONS LA NORMA DE QUALITAT UNE-EN ISO 9001:2015. AQUEST SISTEMA ES FONAMENTA EN TRES **PRINCIPIS**:

- La qualitat dels productes
- La satisfacció del client
- La millora contínua

D'ACORD AMB AQUESTS PRINCIPIS, LA DIRECCIÓ ESTABLEIX COM A **OBJECTIUS ESTRATÈGICS** DE LA SEVA GESTIÓ ELS SEGÜENTS:

- Aconseguir la plena satisfacció del client cobrint les seves necessitats i expectatives i acomplint els requeriments contractats, legals i reglamentaris.
- Fidelitzar el client per mitjà de la plena satisfacció.
- Mantenir un alt nivell en l'optimització i control de la qualitat dels processos a fi d'aconseguir un sistema de millora contínua.
- Promoure i desenvolupar la innovació dels productes de **HIGHCHEMIE, SL** a fi de donar resposta a les necessitats canviants dels clients.
- Aconseguir la màxima motivació sobre la qualitat en tots els proveïdors i treballadors.

PER DUR A TERME I DONAR COMPLIMENT A AQUESTS OBJECTIUS ÉS POLÍTICA DE LA DIRECCIÓ LIDERAR I IMPULSAR L'EXECUCIÓ DE LES SEGÜENTS **ACCIONS**:

- Mantenir i ampliar, si procedeix, l'abast del sistema de gestió de la qualitat per tal que sigui efectiu i eficaç conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015 i la Política de Qualitat del **Grup Auxicolor**.
- Establir els objectius específics i fixar els indicadors necessaris per analitzar la qualitat dels processos i productes i, alhora, seguir l'evolució dels mateixos.
- Assegurar i posar els mitjans i recursos tècnics i humans necessaris perquè la política de la qualitat sigui entesa i aplicada pel personal de **HIGHCHEMIE, SL** i els seus proveïdors.
- Assegurar una postura proactiva en la política de la qualitat de manera que tot el personal de l'organització i proveïdors formin part de la cultura de servei al client i assolir la millor qualitat al menor cost possible.
- Afrontar els riscos i oportunitats que poden afectar a la conformitat del producte, a partir de l'anàlisi del context de l'organització i la comprensió de les necessitats i expectatives de les parts interessades.

Jaume Sánchez i Gurri
Gerent

22 de gener de 2018